



## TÁJÉKOZTATÁS A 2022/2023-AS TANÉV TANKÖNYVRENDELÉSÉRŐL

**Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!**

**Tisztelt Tankönyvfelelős Kolléga!**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően a tankönyvrendelési felülethez kapcsolódóan adat- és információbiztonsági szempontból:

- a felhasználói hozzáférés tanévenként, így az idén is új regisztrációhoz kötött.

A fentiekkel kapcsolatos további információk,

- az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a rendelési felületen keresztül érhető el, továbbá
- az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések a tankönyvellátási szerződésbe is beépültek.

### **A 2022/2023-AS TANÉVRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, A TANKÖNYVRENDELÉS MENETE ÉS LEGFONTOSABB FELADATAI**

#### **I. A TANKÖNYVRENDELÉS SORÁN FIGYELEMBE VEENDŐ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK**

- **A tankönyvek kiválasztása során az alábbi jogszabályi rendelkezéseket kell figyelembe venni:**

*A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény*

- **93/E. § (1)** Az iskola az iskolai tankönyvrendelés keretében a NAT szerinti kerettantervi tantárgyhoz kizárólag a tankönyvjegyzéken szereplő tankönyvek közül választhat.
- **96. § (6)** A tanulók tankönyvellátását szolgáló központi költségvetési támogatás terhére a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához a szakmai munkaközösség és az iskolai szülői szervezet egyetértésével a pedagógiai programban foglaltak megvalósítását szolgáló, a tankönyvjegyzékben nem szereplő könyvek, munkafüzetek, feladatlapok, eszközök és digitális ismerethordozók is beszerezhetők tankönyv helyett, ha az iskolában a nevelő és oktató munkához részben vagy egészben nem alkalmaznak tankönyvet.

- **Az állami tankönyvtámogatásban alanyi jogon részesülők köre**

*A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 46. § (5) bekezdése, valamint a térítésmentes tankönyvellátásnak a köznevelés nappali rendszerű iskolai oktatás 10–16. évfolyamaira történő kiterjesztéséről szóló 1092/2019. (III. 8.) Korm. határozat alapján valamennyi, a nappali rendszerű alap- és középfokú iskolai oktatásban részt vevő tanuló ingyenes tankönyvellátásban részesül.*

- **Az ingyenesen biztosított tankönyvek finanszírozásának módja**

*A tankönyvellátás finanszírozásának és az állami tankönyvfejlesztés folyamatának hosszú távú biztosításával kapcsolatos kormányzati állásfoglalásról szóló 1431/2019. (VII. 26.) Korm. határozatban foglaltaknak megfelelően az ingyenes tankönyvellátás finanszírozása valamennyi köznevelési intézmény esetében - fenntartótól függetlenül -*



közvetlenül **valósul meg**. Az iskola által megrendelt tankönyvek vonatkozásában a KELLO a számlát az iskola/fenntartó részére – „állami forrásból finanszírozott, pénzügyi teljesítést nem igényel” megjelöléssel – kiállítja és megküldi az iskola/fenntartó részére, annak ellenértékét az iskolának nem kell megtérítenie.

Felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a tankönyvrendelés során az intézmény számára rendelkezésre álló, államilag támogatott rendelési keret a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvényben meghatározott tanulónkénti támogatás (idén azonos a 2021/2022-es tanévre meghatározott, diákra vetített normatíva keretekkel) és az intézmény által a KELLO tankönyvrendelési rendszerébe felvitt diákok száma által meghatározott szorzat összege.

**Fentiek miatt nagyon fontos, hogy minden diák rendszerbe való felvitele a lehető leghamarabb megtörténjen, valamint a még nem nevesített diákok nevesítése legkésőbb június végéig elkészüljön.**

A KELLO ezen adatok alapján kontrollálja az összesített intézményi szintű rendelési értékeket a költségvetési törvény által biztosított keret betartása érdekében. A KELLO tankönyvrendelési felülete ennek megfelelően nem engedi a meghatározott keret állami támogatás terhére történő túllépését.

- **Fejlesztő eszközök rendelése a sajátos nevelési igényű tanulók részére**

A *nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény* 96. § (6) bekezdésében meghatározott esetekben az állami tankönyvtámogatás terhére a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához a tankönyvjegyzéken nem szereplő **fejlesztő eszközök is beszerezhetőek** tankönyv helyett. Az állami támogatás terhére rendelhető fejlesztő eszközök rendeléséről (a továbbiakban: SNI rendelés) bővebb tájékoztatás a II. és III. pontban olvasható.

- **Nemzetiségi nevelés-oktatás kiegészítő tankönyvtámogatása**

A nemzetiségi nevelés-oktatást végző iskolák **nemzetiségi nevelés-oktatásban részesülő tanuló**i a költségvetési törvényben meghatározott 5 000 forint/fő/év **kiegészítő tankönyvtámogatásra jogosultak**. A kiegészítő támogatás igénybevételére jogosult tanulókat az érintett iskolák a rendelési felületen, osztályonként vagy tanulónként jelölhetik be. A kiegészítő támogatást a rendszer hozzáadja az érintett tanuló(k) támogatási keretéhez.

- **MVGYOSZ adaptált rendelés**

**FONTOS** változás a 2022/2023. tanévre vonatkozóan, hogy az iskoláknak még a hivatalos, a KELLO tankönyvrendelési felületén történő adaptált tankönyv-igénylést megelőzően jelezniük kell a MVGYOSZ részére (az MVGYOSZ által az iskoláknak emailben megküldött formanyomtatványon), hogy milyen tankönyvet, milyen formában adaptálva, milyen mennyiségben kérnek a náluk tanuló látássérült diákok számára. A szövetség az így küldött megrendeléseket, azok teljesíthetőségét az iskolák részére visszaigazolja. Az iskoláknak ezt követően az MVGYOSZ által visszaigazolt adaptált megrendeléseiket, az egyéb tankönyvrendeléseikkel egy időben (az alap- vagy pótrendelési időszakokban) a KELLO tankönyvrendelési felületén, az adaptált tankönyvek részére kialakított MVGYOSZ adaptált menüpont alatt is rögzíteniük kell. Kérjük, hogy az iskola csak azt a jegyzéki tankönyv adaptációs igényt rögzítse a KELLO tankönyvrendelési felületén, amit előzetesen visszaigazolt neki az MVGYOSZ.

A tankönyvlistán szereplő kiadványok, az adaptációs kapacitások függvényében, Braille nyomtatott, Digitális és Nagyított (A3 méretben nyomtatott) formátumú megjelenésére adható le rendelés. A „Segítség” menüben leírás található az alkalmazás használatához.

- **A fenntartó által finanszírozott térítéses rendelés lehetősége (tankönyv, könyv, SNI, egyéb taneszköz)**



Térítéses rendelés vehető igénybe, ha a támogatási keretet felhasználták, és/vagy a fenntartójuk lehetőséget ad egyéb forrásból finanszírozandó rendelés leadására. A rendelés leadásának előfeltétele a **Könyv- és taneszközellátási szerződés** fenntartó általi megkötése. Abban az esetben, **ha az előző tanévben ezt a szerződést az Intézmény/Fenntartó megkötötte a Könyvtárellátóval, az az idei tanévre is érvényes.** Amennyiben nem történt meg a szerződéskötés, de szeretnének élni ezzel a lehetőséggel, kérjük ezt az [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu) e-mail címre jelezzék.

- a. Fenntartó által finanszírozott **nem állami támogatás terhére** történő jegyzéki tankönyvek rendelése és a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához szükséges fejlesztő eszközök rendelése a rendelési felületen (<https://tankonyvrendeles.kello.hu>) érhető el. A tankönyvjegyzéken szereplő könyveket időszakosan (alap, alap módosítási időszak, pótrendelés, évközi rendelés), az SNI fejlesztőeszközöket tartalmazó listáról történő rendelést **április 29-ig** tudják leadni a Könyv- és taneszköz ellátási szerződés megkötését követően megadott rendelési jogosultság segítségével. A térítéses tankönyvek, illetve a térítéses SNI fejlesztőeszközök rendelt összértéke és darabszáma a Tagintézmény szintű összesítő riportban, valamint az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüjében is elérhető és letölthető.
- b. **Könyvtárszakmai** internetes felület használata: a Szépirodalmi/Tényirodalmi könyveket és az egész évben elérhető taneszközöket az Intézmények a könyvtárszakmai internetes felületen (<https://konyvtar.kello.hu>) előzetes regisztrációt követően rendelhetik meg, az aláírt Könyv- és taneszközellátási szerződés megkötését követően megadott rendelési jogosultság segítségével.

## II. A TANKÖNYVRENDELÉS 2022/2023. ÉVI MENETRENDJE:

- **2022. március 16.:** a KELLO megnyitja a tankönyvrendelési felületet ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)) az intézményi, valamint a tanulói adatok áttöltésére és rögzítésére.
- **2022. április 4—29.:** a tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás.
- **2022. április 4—29.:** az SNI fejlesztőeszközök rendelésének leadása, SNI rendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)).
- **2022. május 15. – június 30.:** a tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket, legkésőbb ekkor kell a fiktív (nem nevesített) diákokat nevesíteni, fenntartói jóváhagyás itt is szükséges.
- **2022. augusztus 1—31.:** a KELLO kiszállítja az alaprendelés során megrendelt tankönyveket.
- **2022. augusztus 21. – szeptember 15.:** a pótrendelés leadásának időszaka a tankönyvrendelési felületen a fenntartó jóváhagyásával.
- **2022. szeptember 19-től:** a KELLO kiszállítja a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
- **2022. szeptember 24 – 2023. április 28.:** évközi rendelés leadása a [tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu) felületen.

### Fontos tudnivalók:

- A rendelt nemzetiségi tankönyvek összértéke és darabszáma a Tagintézmény szintű összesítő riportban, valamint az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüjében elérhető és letölthető.
- A pedagógus példányok a „Pedagógus példányok” menüpontban rendelhetőek. A rendszer a következő szabály szerint engedi a rendelést:
  - a. 1 - 10 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 0 db
  - b. 11 - 20 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 1 db
  - c. 21 - 39 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 2 db
  - d. 40 db - rendelésétől a pedagóguspéldány maximuma a rendelt db 5%-a lefelé kerekítve



Ez a lehetőség csak azoknál a tankönyveknél jelenik meg, amelyekből a megfelelő mennyiségű példány rendelése már megtörtént és amelyeknek a kiadója a KELLO-n keresztül biztosítja ezt a lehetőséget a pedagógusok részére. Kérjük, a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat tartsák szem előtt, a rendeléseknél vegyék számításba az iskolában már rendelkezésre álló példányokat is. **FONTOS: pedagógus példányokat csak az alaprendelés és az alaprendelés módosításának az időszakában tudnak rendelni.**

A rendelt pedagógus példányok összesítése az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüjében elérhető és letölthető.

- Az MVGYOSZ **adaptált** rendelések összértéke és darabszáma az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüben, valamint a Tagintézmény szintű összesítő riportban is elérhető és letölthető.
- A „**fiktív diákok**” (nem nevesített, vagy alapadatok tekintetében hiányos) rendeléseinek véglegesítése:
  - Az alaprendelés módosítási időszakában (május 15. – június 30.) a Rendelések befejezése gombra kattintáskor a rendszer üzenetet küld a tankönyvfelelős részére, melyben felhívja a figyelmet arra, hogy NEM maradhat „fiktív diák” a rendszerben
- Az alaprendelés módosítási időszakában (május 15. – június 30.) a már rögzített rendelést indokolt esetben, címenként **+/- 15%-kal lehet korrigálni**, ennél nagyobb mértékű módosítást a rendelési felület nem enged végrehajtani. Ez alól a tankönyvjegyzékre az alaprendelési időszak után felkerült tankönyvek jelentenek kivételt, valamint az osztálylétszámban történt nagyobb mértékű változás.
- Az SNI rendelés leadása (**2022. április 4—29.**) a diákrendelési felületen történik ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)). A megrendelt fejlesztőeszközöket szeptember 16-tól szállítjuk az érintett intézményekbe, melyeket kérjük, **a tankönyvek átvételével azonos módon, tételesen átvenni szíveskedjenek.**
- **KELLO webshop:** a 2022/2023-as tankönyvjegyzéken szereplő tankönyvek webshopon történő rendelésének és szállításának kezdetéről a későbbiekben nyújtunk tájékoztatást a [kello.hu](http://kello.hu) oldalunkon.

### III. TANKÖNYVRENDELÉS EGYSZERŰSÍTETT FOLYAMATA

- A tankönyvek rendelése a diákok és a könyvtár részére, az SNI fejlesztőeszközök rendelése, az MVGYOSZ adaptált tankönyv-rendelés, valamint a pedagóguspéldányok, az évközi, tárgyévi évközi rendelésben igényelt tankönyvek, az állami iskolák hittankönyv rendelése, illetve a térítéses tankönyv és a térítéses SNI fejlesztőeszközök rendelése is egy helyen, a <https://tankonyvrendeles.kello.hu/> oldalon történik.
- Térítésmentesen biztosított **pedagógus példány rendelést** a KELLO kizárólag azon kiadók tankönyveivel kapcsolatban fogad el, amely kiadók a KELLO-n keresztül kívánják ezt az ingyenes szolgáltatást az iskoláknak biztosítani (a felületen csak ezek rendelhetőek).
- **Hittankönyvek** rendelése állami iskolák részére a diákrendelési felületen történik ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)). A rendelés leadásához leírást a „Segítség” menüben találnak. A megrendelt hittankönyvek listája megtekinthető és letölthető az „Adatok és rendelések” felület Riportok menüjében, valamint a Tagintézmény szintű összesítő riportban.
- **SNI rendelés** leadása (**2022. április 4—29.**) a diákrendelési felületen történik ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)). A rendelés leadásához a „Segítség” menüben adunk tájékoztatást. Az iskola által megrendelt SNI taneszközök listája megtekinthető és letölthető az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüjében, valamint a Tagintézmény szintű összesítő riportban.
- **MVGYOSZ adaptált tankönyvek rendelésének leadása**, (alaprendelés, alaprendelés módosítási, valamint pótrendelési időszakban) a diákrendelési felületen történik ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)). A rendelési felület választási lehetőséget biztosít a tankönyvlistán szereplő kiadványok Braille nyomtatott, Digitális, illetve



Nagyított (A3) formátumban történő rendeléséhez. A rendelés leadásához leírást a „Segítség” menüben találnak. Az iskola által megrendelt MVGYOSZ adaptált tankönyvek listája megtekinthető és letölthető az „Adatok és rendelések” felület „Riportok” menüjében, valamint a Tagintézmény szintű összesítő riportban. Az **évközi rendelések** leadása szintén a diákrendelési felületen történik e tájékoztató II. pontjában jelzett időszakban. A rendelés leadásához leírás a „Segítség” menüben lesz elérhető.

## 1. Tankönyvek rendelése - [tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)

A. Állami fenntartású iskolák esetén:

- **Diákszintű rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető. Figyelmeztetést küld a rendszer, ha a tanulóhoz közvetlenül, illetve, ha évfolyam vagy osztály szintű tankönyv hozzáadásnál hittankönyvet választanak, jelezve, hogy ezeket a könyveket ezen a felületen csak az állami támogatás terhére rendelhetik meg!
- **Hittankönyv rendelés:** a rendelés a rendelési felületen belül csak az állami fenntartású iskolák részére elérhető külön menüpontban a „Hittankönyv rendelés” felületen adható le.
- **Könyvtári rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető. A rendszer figyelmeztetést küld, ha a könyvtári rendelésbe hittankönyvet választanak, jelezve, hogy ezeket a könyveket ezen a felületen csak az állami támogatás terhére rendelhetik meg!
- **MVGYOSZ adaptált:** a tankönyvjegyzéken szereplő és a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által az iskoláknak visszaigazolt tankönyvek Braille nyomtatott, Digitális és Nagyított (A3) formátumban rendelhetőek.

B. Egyházi és egyéb fenntartású iskolák esetén:

- **Diákszintű rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető.
- **Hittankönyv rendelés:** a leadott rendelések az állami támogatás terhére rendelhetőek. Az előző tanévvel megegyezően nem a bevett egyház, hanem a KELLO szállítja.
- **Könyvtári rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető.
- **MVGYOSZ adaptált:** a tankönyvjegyzéken szereplő és a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által az iskoláknak visszaigazolt tankönyvek Braille nyomtatott, Digitális és Nagyított (A3) formátumban rendelhetőek.

## 2. Hittankönyv rendelés állami fenntartású iskoláknak

(Elérhetőség: [tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu))

- Itt történik az állami fenntartású iskolák/intézmények számára a hittankönyvek összesített, iskolai szintű rendelése.
- Csak az állami fenntartású iskolák részére elérhető ez a felület.
- A rendeléseket a KELLO összesíti és átadja a bevett egyházaknak (raktári szám, darabszám, intézmény megjelöléssel), akik gondoskodnak az iskolákba történő kiszállításról.

A [tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu) felületen rögzített rendeléseket - az állami iskolák/intézmények által rendelt hittankönyvek, valamint az MVGYOSZ adaptált rendelésben megrendelt kiadványok kivételével - a megadott menetrendnek megfelelően, és az iskolákkal előzetesen egyeztetett időpontban a KELLO szállítja.



## Tankönyvek kiszállítása

A KELLO évfolyamonként rendezve szállítja le a megrendelt tankönyveket. A tankönyvek átadás-átvétele tételesen, szállítólevél segítségével történik. A szállítólevélből 3 példány készül, melyből 1 példány marad a KELLO raktárában, két példány érkezik az iskolába a tankönyvekkel együtt. Ezen szállítólevelek segítségével kell az átadás-átvételt hivatalosan lebonyolítani, és az esetleges eltéréseket mindkét példányon egyezően rögzíteni. A szállítólevelet az átadást-átvételt követően az átvevőnek és az átadónak is alá kell írnia! Átvétel után egy példány marad az iskolánál és egy példányt kérünk átadni az átadás-átvételt segítő KELLO vagy postai munkatársnak.

**Kérjük, hogy a szállítólevél iskolájukban maradt példányát beszkenelve/lefotózva szíveskedjenek KELLO kapcsolattartójuknak is megküldeni.**

A szállítást a KELLO egyutas raklapok felhasználásával biztosítja, így nincs szükség a raklapok visszaküldésére, azok az iskola által szabadon felhasználhatóak.

A digitális, online tananyagok esetében a KELLO szállítást nem végez, a tankönyvrendelési felületen leadott igényeket a kiadók felé továbbítja, így az iskolák a kiadóktól közvetlenül jutnak a digitális tananyagok letöltéséhez szükséges információhoz.

A leadott MVGYOSZ adaptált rendelések tekintetében a szállítást a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége végzi.

## IV. Egyéb információk, kérések

- A 2021/2022-es tanévre vonatkozó évközi rendelés tankönyvrendelési felületen történő leadására 2022. március 12-ig volt lehetőség. A 2022. március 16. és április 29. közötti időszakban felmerülő évközi igény esetén a rendeléseket az [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu) e-mail címen vagy személyes KELLO kapcsolattartójukon keresztül lehet leadni.
- Felhívjuk szíves figyelmüket a főoldalon ([www.kello.hu](http://www.kello.hu)) található **TANKÖNYVRENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉSE PEDAGÓGUSOKNAK 2022/2023.** menüpontra, ahol megtekinthetik az aktuális tanévre szóló jegyzéki **tankönyvek listáját**, lekérdezhetik a rendelhető **hittankönyvek** közül melyik mely bevett egyház oktatásához rendelhető, és információt találnak arról is, hogy a tankönyvjegyzéken szereplő kiadványok közül melyek a **nemzetiségi tankönyvek**.
- **Az SNI és a térítéses SNI fejlesztőeszközökre leadott rendelést is külön-külön, a meghatározott határidőig (2022. április 29.) az intézményi fenntartónak jóvá kell hagynia.**
- Kérjük az iskolákat, hogy lehetőség szerint minél hamarabb jelezzék a jegyzéki tankönyv adaptációs igényeiket az MVGYOSZ felé, lehetővé téve, hogy az MVGYOSZ minél korábban elkezdhesse az adaptáció folyamatát, és ezzel időt nyerve, a lehető legkorábban biztosítsa az adaptált tankönyveket az iskolák számára.
- **A fenntartói jóváhagyásnak (mind a normatív keret terhére, mind a térítéses tankönyvre leadott rendelésnél az alaprendelés, alaprendelés módosítási, pótrendelési időszakokban) az aktuális rendelési határidőig minden esetben meg kell történnie!**
- **Az alaprendelés módosítási időszakában keletkezett, a tanuló törléséből adódó állami tankönyvtámogatási kerettúllépést kérjük korrigálni, az államilag támogatott rendeléseknek normatív kereten belül kell maradniuk!**



**Könyvtárellátó Nonprofit Kft.**

Cím: 1143 Budapest, Ilka utca 31.

T.: + 36 1 237 69 00 • Fax: + 36 1 339 4791 • [www.kello.hu](http://www.kello.hu)

Levelezési cím: 1391 Bp., Pf. 204. • Cégjegyzék: 01-09-884688

- Az aktuális teendőkről tájékoztatást a „Üzenetek” menüpontban adunk. A „Segítség” menüpont alatt a feladatokhoz kapcsolódó, a felület használatát segítő anyagokat találják meg. A „Dokumentumok” menüpontban a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatót, valamint a tanévhez, a közös munkához segítséget nyújtó dokumentumokat tesszük elérhetővé.
- A jogszabályok értelmezésével kapcsolatban kérjük, szíveskedjenek fenntartójukhoz fordulni.

Tankönyvrendeléssel, tankönyvellátással kapcsolatos kérdés, probléma estén kérjük, forduljanak közvetlenül személyes KELLO kapcsolattartójukhoz.

Folyamatosan állunk rendelkezésükre az alábbi elérhetőségeken is:

**Ügyfélszolgálat:**

Telefonszám: +36 1 237 6900

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu)

**A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. levelezési címe: 1391 Budapest Pf.: 204.**

Segítő együttműködésüket megköszönve,

üdvözlettel,

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.